



Heinz Horrmanns

EHRliche STERNE

Eine Auswahl aus 2500 getesteten Hotels –
ungeschminkt sieht in der Hotellerie
vieles anders aus!

Klocke Verlag

Paradiesgarten für die Seele

MATAHARI BEACH RESORT & SPA, BALI

Die vom Tourismus noch weitgehend unberührte Nordwestküste Balis empfängt Reisende mit atemberaubenden Landschaften, authentischen, von der spirituellen Weltanschauung der Balinesen geprägten Urlaubserlebnissen und dem Matahari Beach Resort & Spa. Das einzige Fünf-Sterne-Resort im Nordwesten der „Insel der Götter“ stillt exotische Urlaubssehnsüchte mit authentischen Erlebnissen, exklusiven Verwöhnwelten und einer holistischen Philosophie, die in allen Bereichen auf Nachhaltigkeit setzt. Umgeben von einem tropischen Garten, bietet das vor 20 Jahren vom deutschen Metzgermeister Magnus Bauch und seiner balinesischen Ehefrau Parwathi gebaute Resort ein breites Angebot an kulturellen, sportlichen und kulinarischen Möglichkeiten. Ob Fine Dining im Dewi Ramona Restaurant, Sundowner in der stimmungsvollen Bar, geführte Touren zu den Insel-Highlights, Bootstouren, Golfen oder Begegnungen mit einheimischen Künstlern – hier im Nordwesten der „Insel der Götter“ finden Kulturinteressierte, Feinschmecker, Verliebte und Aktivurlauber genauso Erlebnisse der besonderen Art



wie Schnorchler und Taucher. Die Experten der Werner-Lau-Tauchschnule begleiten Urlauber in die reizvolle tropische Unterwasserfauna des Unterwasser-Nationalparks Bali Barat. Als besonderes Highlight entpuppt sich das Parwathi Spa, das in meiner Sammlung der „99 ultimativsten Hotels der Welt“ auf Platz 12 der exklusivsten Top-Spas rangiert. Das liegt zum einen an der traumhaft mystischen Atmosphäre, zum anderen an der holistischen Philosophie, bei der der Mensch als Ganzes mit all seinen persönlichen Empfindungen und Bedürfnissen im Mittelpunkt steht.

Zimmer und Suiten, hier Villen

Jeder der 16 freistehenden Bungalows mit je zwei Wohneinheiten präsentiert sich wie eine Schatztruhe balinesischer Handwerkskunst. Im Mittelpunkt steht ein traditionelles Himmelbett und selbst das Ankleidezimmer, das den Übergang zum Marmorbad bildet, gibt einen eindrucksvollen Einblick in die Künste Balis. Von der in den Boden eingelassenen Kingsize-Badewanne im Bad geht der Blick in den eigenen Gartenhof mit Open-Air-Dusche. Es gibt keine Fernseher. Die separat liegende Villa Cempaka bietet zwei Schlafzimmer und einen privaten Garten mit Pool. Preise: ab 267 US-Dollar pro Person/Nacht.

Essen und Trinken

Bei diesem Thema erweist sich das Matahari als wahrer Glücksgriff, ganz egal ob man im Fine-Dining-Restaurant „Dewi Romana“, im informellen „Leon Beach Bistro“ direkt am Strand oder im Rah-

men eines perfekt inszenierten Private Dinner speist. Verantwortlich für die Kulinarik, die mit großer Kreativität die traditionelle europäische Küche mit den Gewürzen und Kräutern Balis verbindet, sind Küchenchef Komang Sujana und General Manager Jany-Michel Fourré. Die Weinkarte gehört mit ihren 130 Positionen zu den besten der Insel.

Service

Die ca. 130 Mitglieder zählende „Matahari-Familie“ ist „der“ Garant für glückliche Gäste. Das zum größten Teil selbst geschulte Team überzeugt nicht durch einen steifen Service-Overkill, sondern vor allem durch natürliche Freundlichkeit, balinesischen Charme, aber auch effiziente Professionalität. Natürlich gibt es mal Umstände, die zu Reklamationen führen können. Doch das effektive Beschwerdemanagement sorgt dafür, dass die meisten Störungen unbürokratisch und prompt beseitigt werden.

Mein Urteil

Das Matahari Beach Resort & Spa ist eine in Stein gehauene Liebeserklärung an den vom Massentourismus noch weitgehend unberührten Nordwesten Balis, an eine einzigartige, von der althinduistischen Mythologie geprägten Kultur, die bis heute das Leben der Menschen prägt und auch ein fester Bestandteil des Resort-Alltags ist. Deshalb sind hier all jene Gäste richtig, die authentische Bali-Erlebnisse mit nachhaltiger Entspannung kombinieren möchten. Das sind für mich **fünf ehrliche Sterne**.

Nicht nur Vielreisende haben längst erkannt, dass ein Hotel weit mehr ist, als nur ein Bett für die Nacht. Die Hotellerie trägt zum Großteil mit besonderen Restaurants die Gourmandise im Lande, sorgt für Genuss, bietet die notwendige Basis für Tagungen und Konferenzen, pflegt mit kultivierten Einrichtungen die Spa- und Wellnessbedürfnisse und die Top-Häuser sind zugleich Bühnen. Wie aber findet der Gast die Sternekategorie, die er für angemessen hält und die für ihn bezahlbar ist? Die von den Hotels vorgegebenen Sterne sind kaum eine echte Hilfe. In vielen Ländern „selbstgebacken“, in Deutschland schon realer, aber wie der Service ist, geht auch daraus nicht hervor. So sollen Ihnen neben Lesespaß die Bewertungen in diesem Band auch eine mögliche Hilfe sein. Es würde jeden Rahmen sprengen, die von Heinz Horrmann getesteten, bewerteten und eingeordneten 2500 Hotels in aller Welt zusammenzustellen. Aber der Wunsch des Autors ist, dass seinen Lesern auch diese kleine Auswahl von Domizilen in Deutschland, Europa und der weiten Welt zusagt. In Kooperation mit dem Klocke Verlag, der wie kein anderes Verlagshaus in Europa die gehobene Hotellerie weltweit kennt, entstand dieser informative und kurzweilige Guide.



9 783934 170810